

## **Garantie aanvragen**

Producten kunnen alleen geclaimd worden voor garantie bij het bedrijf waar u het artikel heeft gekocht.

Wanneer een product niet naar behoren werkt, neem dan contact op met Zasco. Download het retour- en garantieformulier en geef een zo breed mogelijke klachtoomschrijving en voeg dit samen met een aankoopfactuur toe aan de zending. Garantieaanvragen zonder klachtoomschrijving worden niet in behandeling genomen. Verstuur het formulier mee met het pakket. Vermeld duidelijk de afzender. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Niet geaccepteerde garantieaanvragen ontheffen de koper niet van zijn betalingsverplichtingen.

Wij adviseren om het verzendbewijs van uw retourzending goed te bewaren: voor het terugsturen van goederen bent u zelf aansprakelijk.

### Zasco verwerpt zich van het recht op garantie indien:

- Er veranderingen aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties zonder toestemming van de fabrikant
- foutief gebruik van het product
- roest, verbrand, omgevormd, geslepen, gelast
- opzet, onachtzaamheid of nalatigheid
- onvoldoende of gebrekkig onderhoud
- overbelasting
- Slijtage als normaal wordt beschouwd voor het betreffende product
- De houdbaarheidsdatum van het product verlopen is
- Niet kan worden aangetoond dat het product is gekocht bij Zasco

De beslissing van Zasco betreffende garantieclaims is bindend. Zasco is niet aansprakelijk voor vervolgschade welke optreedt door defecten van gereedschap of door verkeerd gebruik daarvan. Wanneer een garantieaanvraag wordt goedgekeurd, zal het product worden gerepareerd of ontvangt u een vervangend product indien het product niet te repareren is. De garantieaanvraag verplicht Zasco niet tot het crediteren van producten.

### Garantietermijnen

De garantietermijn gaat in vanaf het moment dat de koper het product fysiek in bezit heeft.

#### Force handgereedschap

Kracht doppen, momentsleutels, slag gereedschap en verspanend gereedschap vallen niet onder garantie.

#### Luchtgereedschap: 24 maanden garantie

De garantie is geldig op productiefouten en defecten in het materiaal. Accessoires voor luchtgereedschap, zoals zaagblaadjes, vallen buiten garantie.

#### Force gereedschapswagens: 24 maanden garantie

De garantietermijn is van toepassing op de gereedschapswagen zonder inhoud. De inhoud valt onder de garantievoorwaarden van Force handgereedschap en bedraagt 10 jaar. Zasco behoudt het recht de garantie te verwerpen wanneer niet wordt voldaan aan bovenstaande voorwaarden.